

CUENTA PÚBLICA 2013

Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio



Gobierno
de Chile

Valparaíso , 27 de febrero de 2014

CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN 2013



Participación de la comunidad organizada en la preparación de la Cuenta Pública.

CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN 2013



QUIÉNES SOMOS

POBLACIÓN BENEFICIARIA

Comuna	FONASA INSCRITOS	INE	% FONASA
Algarrobo	9.224	13.926	66,24
Cartagena	15.792	26.625	59,31
Casablanca	16.197	31.359	51,65
El Quisco	9.954	16.462	60,47
El Tabo	6.198	12.358	50,15
Juan Fernandez	909	909	100,00
San Antonio	78.892	100.612	78,41
Santo Domingo	7.112	9.336	76,18
Valparaíso	270.261	267.853	100,90
Total	414.539	479.440	86,46



SIMBOLOGÍA

- CGLU: Cons. General Urbano.
- CGR: Cons. General Rural.
- PSR: Posta de Salud Rural.
- CECOSF: Centro Comunitario de Salud Familiar.

SAMU: Servicio de Atención Médica de Urgencia
 SAPU: Servicio de Atención Primaria de Urgencia
 SUR: Servicio de Urgencia Rural.

Nuestra población asignada es de 479.440 personas, de las cuales el 86,46 son beneficiarias de FONASA (414.539)

QUIÉNES SOMOS

ATENCIÓN PRIMARIA MUNICIPAL

✓ VALPARAÍSO

- 12 Consultorios
- 5 Servicios At. Primaria Urgencia (SAPU)
- 1 Posta de Salud Rural (PSR)
- 1 Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF)

✓ ALGARROBO

- 1 Consultorio
- 1 SAPU
- 2 Posta de Salud Rural (PSR)

✓ EL TABO

- 1 Consultorio
- 1 Posta de Salud Rural (PSR)
- 1 SAPU Verano
- 1 Servicio de Urgencia Rural (SUR)

✓ CARTAGENA

- 1 Consultorio
- 1 SAPU
- 4 Posta de Salud Rural (PSR)

✓ SAN ANTONIO

- 5 Consultorios
- 3 SAPU
- 5 Postas de Salud Rural (PSR)
- 2 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF)

✓ SANTO DOMINGO

- 1 Consultorio
- 3 Postas de Salud Rural (PSR)

✓ EL QUISCO

- 1 Consultorio
- 1 Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF)
- 1 SAPU Verano
- 1 Servicio de Urgencia Rural (SUR)

✓ CASABLANCA

- 4 Postas de Salud Rural (PSR)

✓ JUAN FERNÁNDEZ

- 1 Consultorio
- 1 Servicio de Urgencia Rural (SUR)

QUIÉNES SOMOS

ESTABLECIMIENTOS DEPENDIENTES

✓ 5 HOSPITALES

Alta Complejidad Autogestionados:

- ✓ Carlos Van Buren
- ✓ Claudio Vicuña(San Antonio)
- ✓ Dr. Eduardo Pereira

Psiquiátrico

- ✓ Del Salvador

Familiar - Comunitario

- ✓ San José (Casablanca)

- ✓ 2 CENTROS DE SALUD FAMILIAR (CESFAM)

- Jean y Marie Thierry
- Plaza Justicia

- ✓ 1 CENTRO DE SANGRE Y TEJIDOS

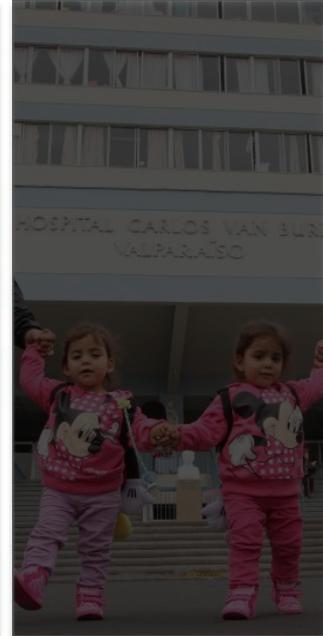
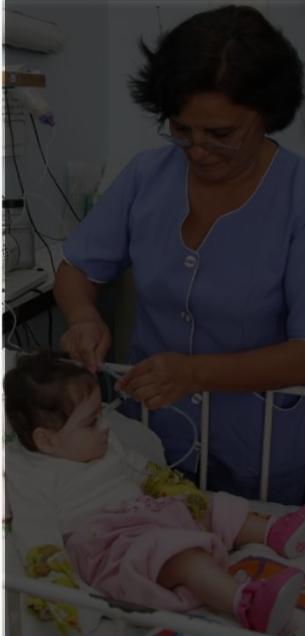
- ✓ 1 CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

QUIÉNES SOMOS

ORGANIGRAMA SERVICIO DE SALUD



EJES ESTRATÉGICOS



1

GESTIÓN
ASISTENCIAL

2

RECURSOS
HUMANOS

3

RECURSOS
FINANCIEROS

4

PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

5

HITOS

6

DESAFIOS



1. GESTIÓN ASISTENCIAL

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

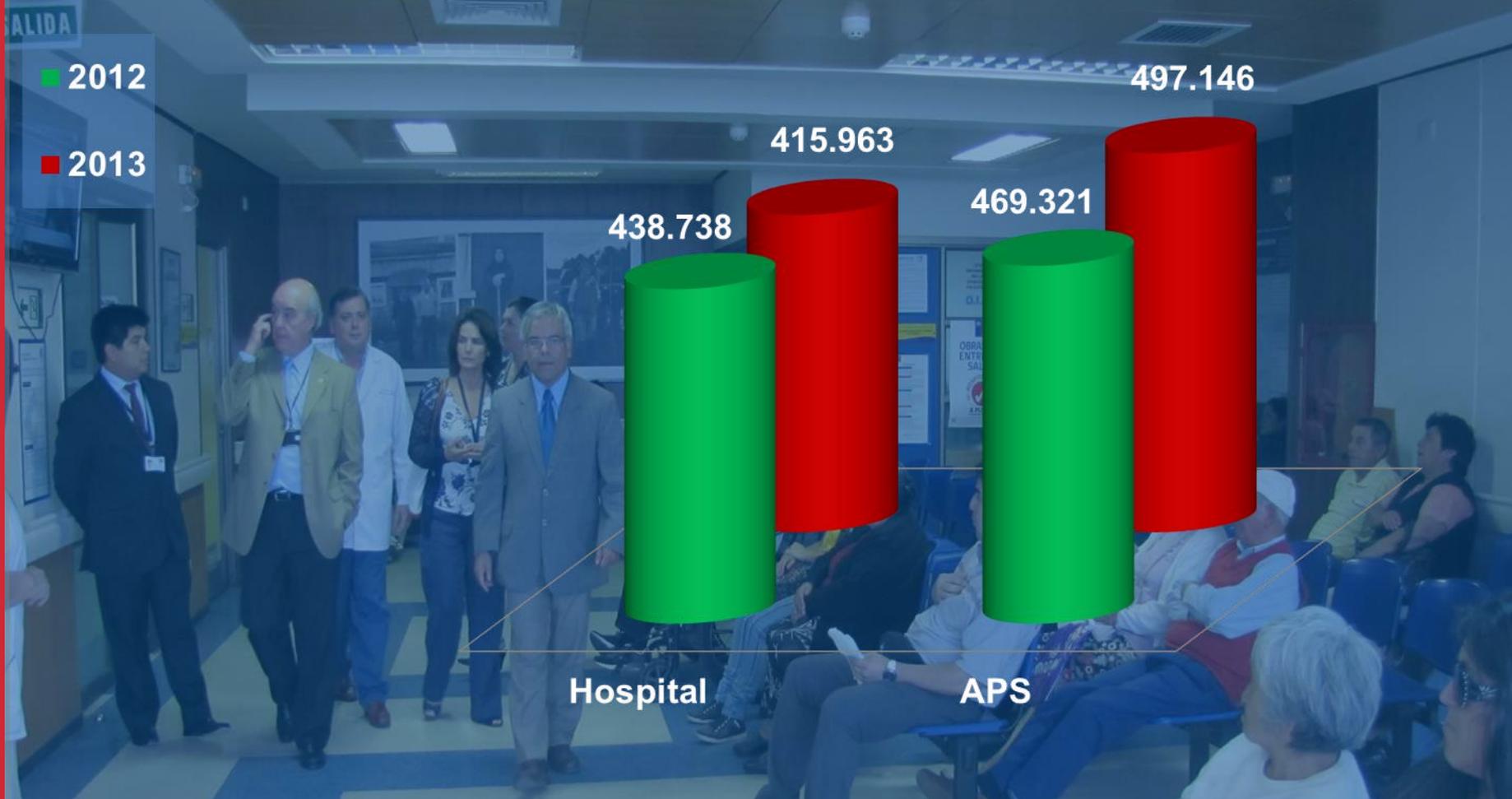
PRESTACIONES DE SALUD



Entregamos 6.307.502 prestaciones de salud a nuestros beneficiarios.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

ATENCIONES DE URGENCIA



913.109 atenciones de urgencia en nuestra red de salud.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

ATENCIÓNES DE URGENCIA

401.990



Hospitales AC

SALA DE ESPERA

13.973



Odontológicas

264.769



SAPU

57.347



APS + Hosp. BC

41.995



SUR + Postas

133.041

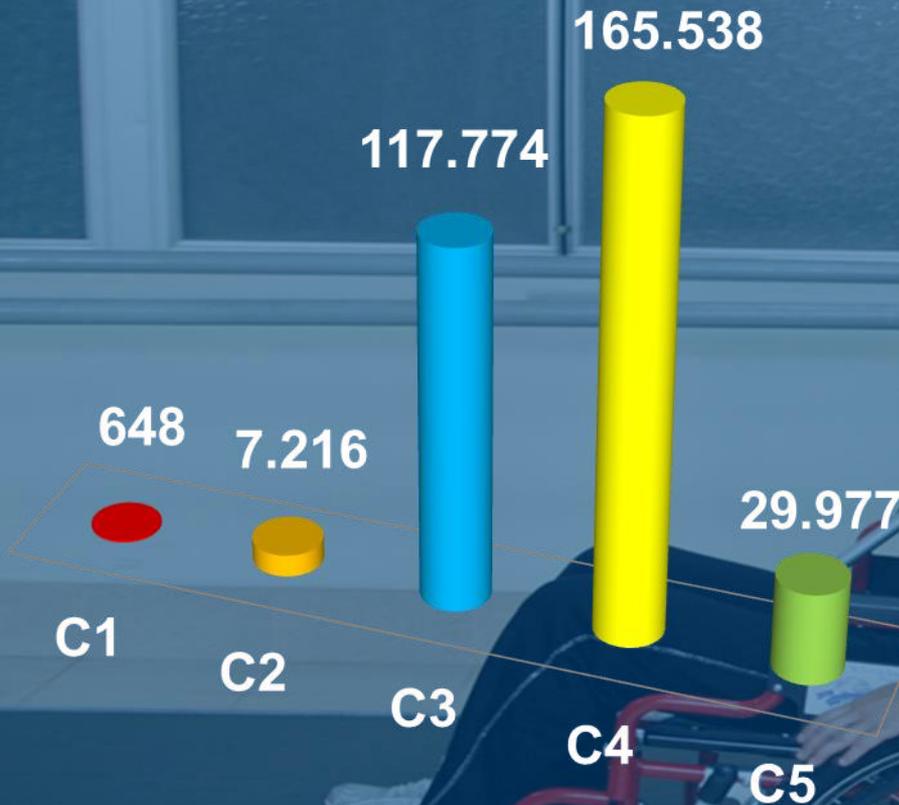


Odontológicas

El 54% en dispositivos APS, el 46% en hospitales.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

CATEGORIZACIÓN DE URGENCIAS



CATEGORIZACIÓN

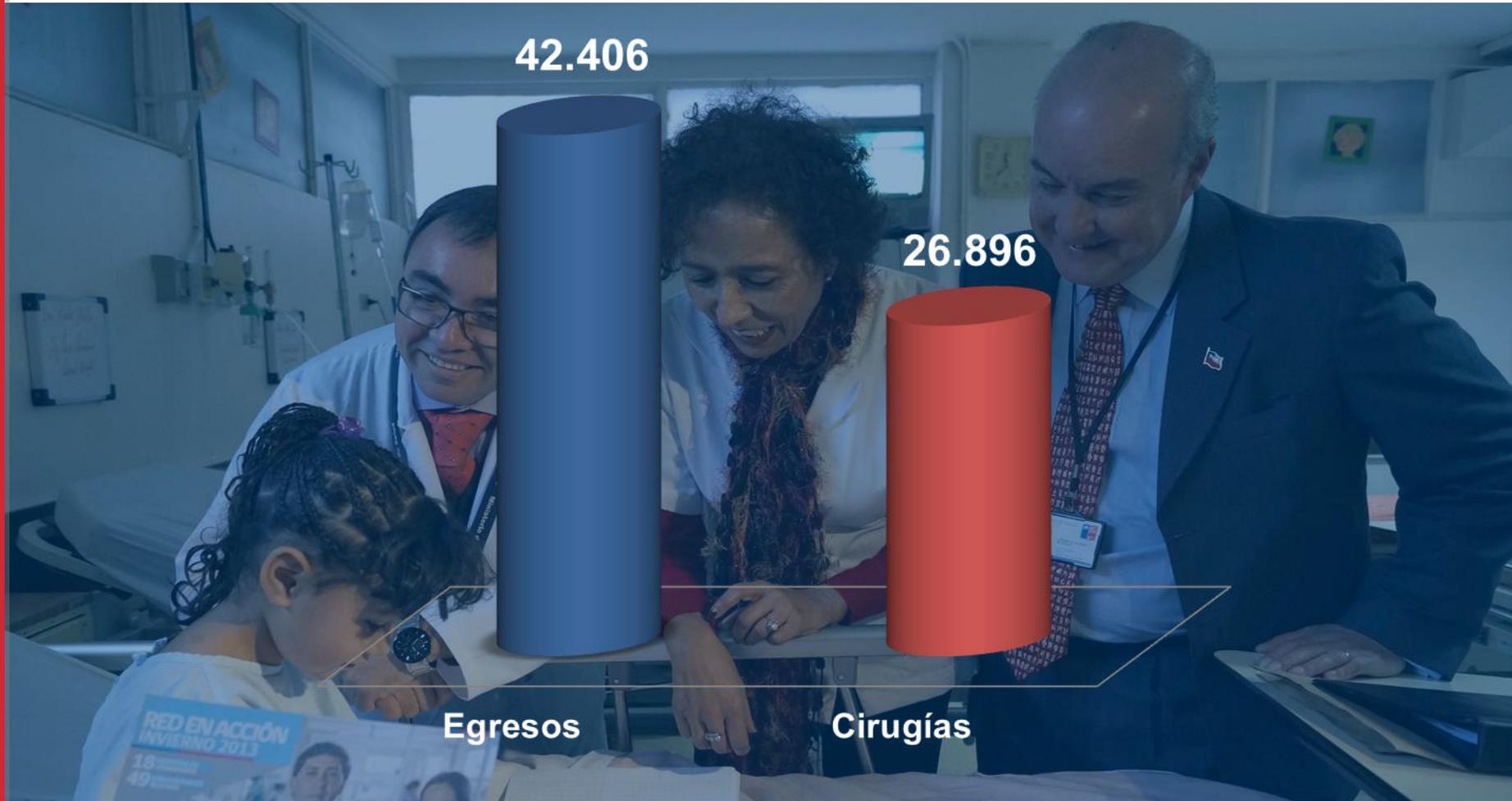
El objetivo del equipo de salud es salvar vidas, si Ud. está en riesgo de muerte, se atenderá primero. Para eso categorizamos.

- C1** Paciente con riesgo de muerte. Atención inmediata.
- C2** Personas sin riesgo de muerte, pero graves.
- C3** Paciente con fractura, heridas extensas, azúcar o presión extremadamente altos.
- C4** Paciente que necesita atención médica, pero no está en riesgo de muerte, como enfermedad respiratoria simple, diarrea intensa.
- C5** Se les realiza educación y se derivan a su CESFAM correspondiente.

7.864 atenciones corresponden a urgencias vitales, de un total de 321.153 categorizadas en nuestras urgencias.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

ATENCIÓN HOSPITALARIA



Nuestros hospitales prestaron 69.302 atenciones de salud.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

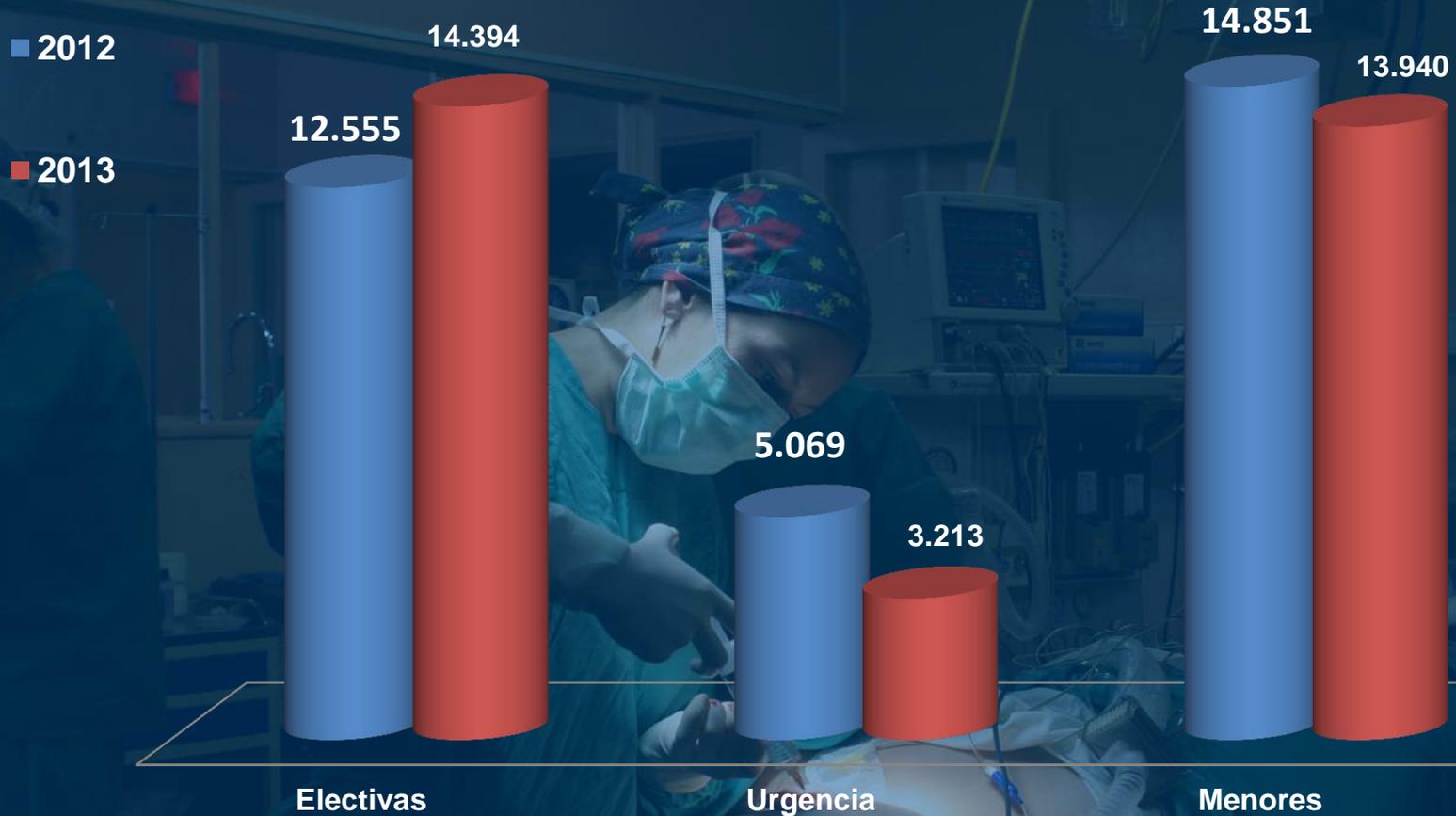
ESPECIALIDADES



Nuestros pacientes recibieron 419.355 atenciones de especialidad.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

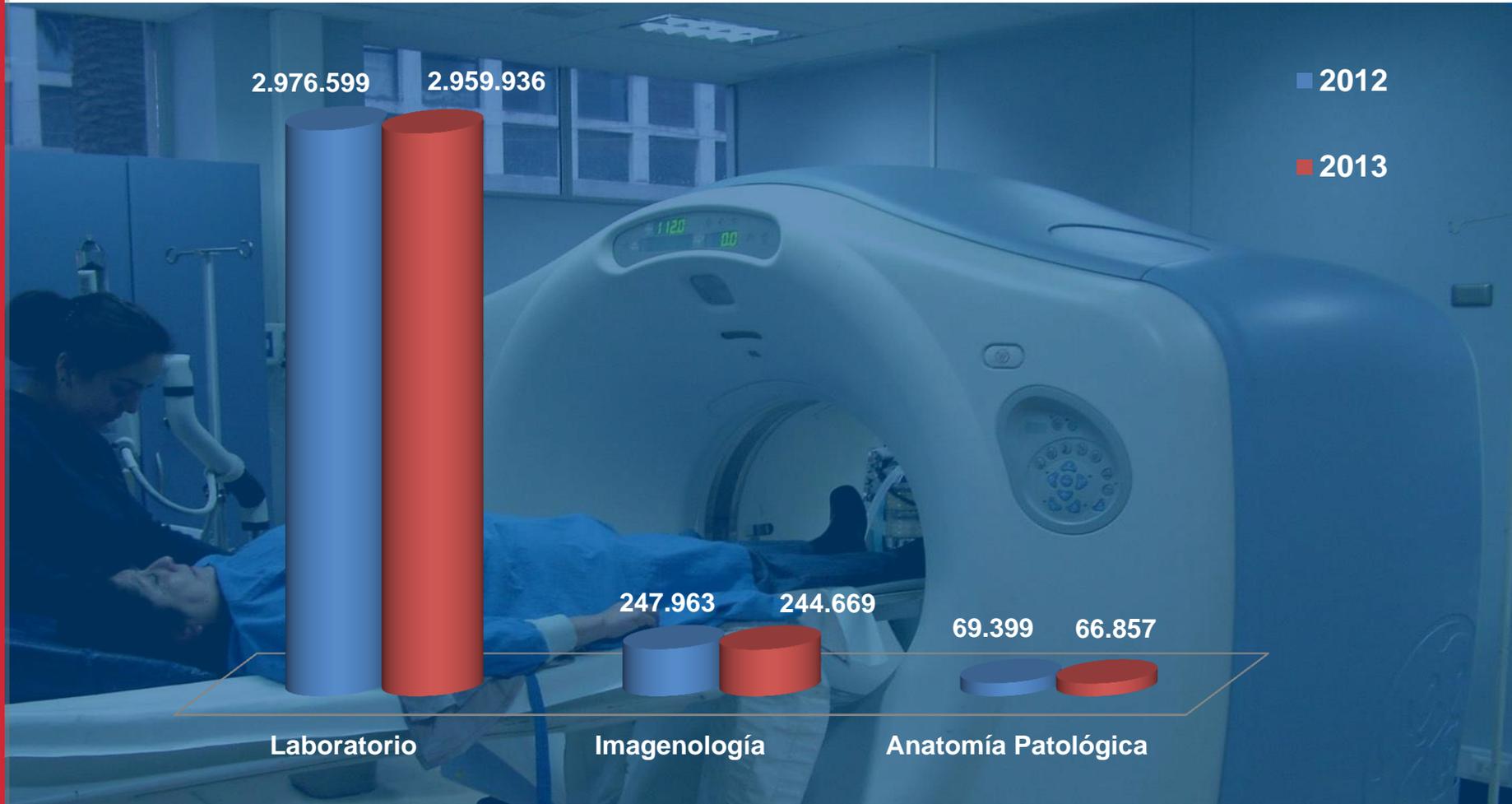
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



Realizamos 31.547 intervenciones quirúrgicas.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

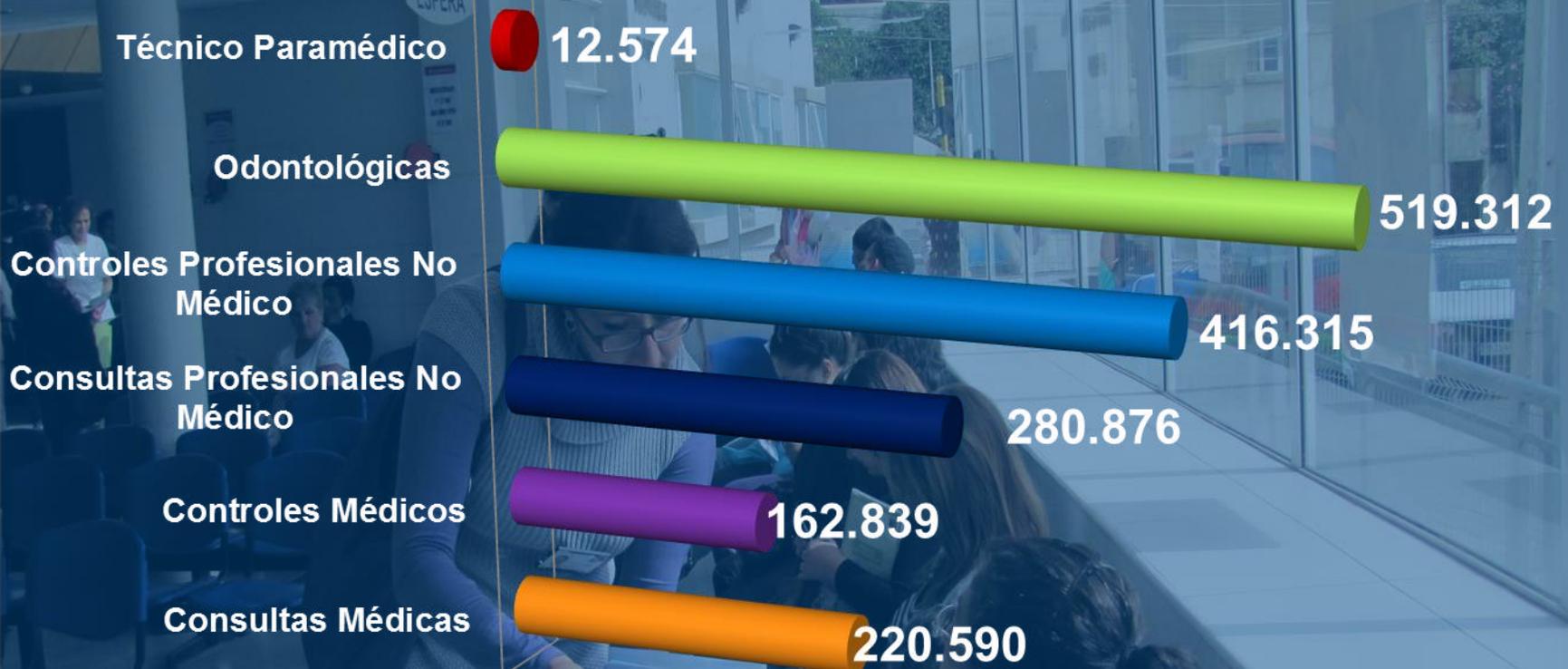
APOYO DIAGNÓSTICO



3.271.462 exámenes para apoyar el diagnóstico de nuestros pacientes.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

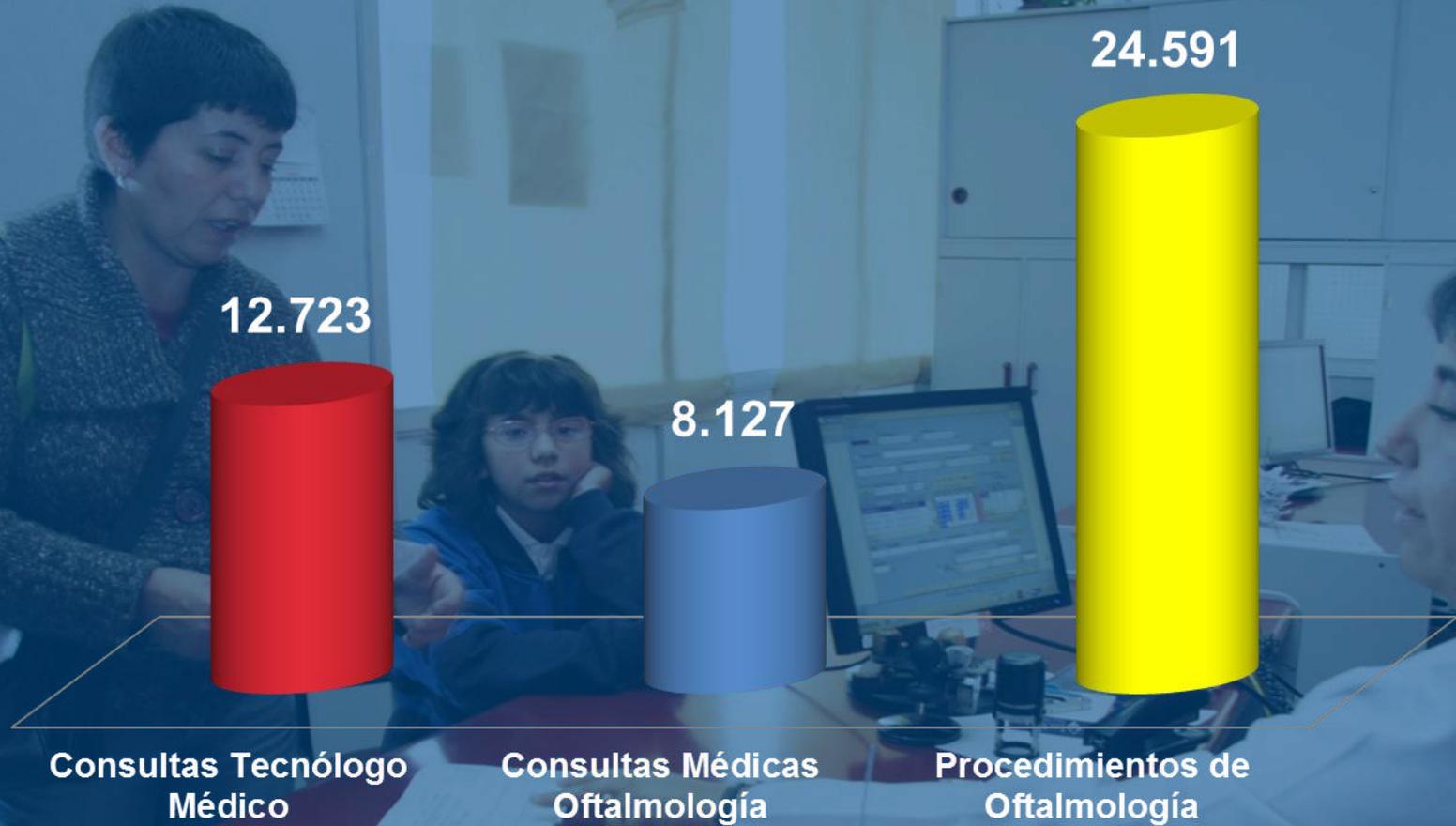
APS



Nuestra red de APS brindó 1.612.506 prestaciones de salud.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

UNIDADES DE ATENCIÓN OFTALMOLÓGICA PRIMARIA (UAPO)



45.441 atenciones en las 7 Unidades de Atención Oftalmológica Primaria.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

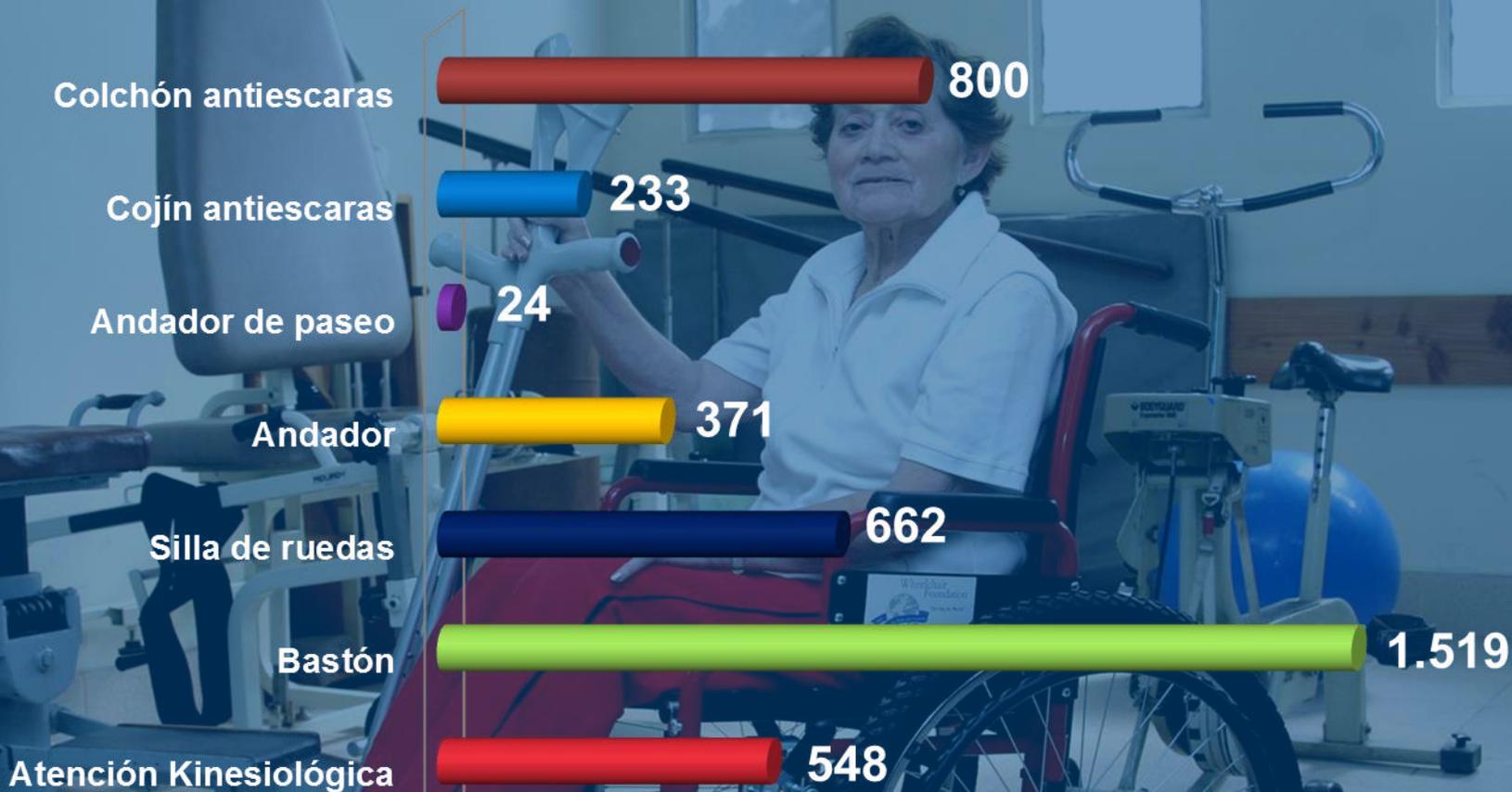
RESOLUTIVIDAD APS



8. 798 prestaciones de resolutiveidad brindadas a los usuarios de nuestra red de APS.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

AYUDAS TÉCNICAS: ORTESIS



4.157 ayudas técnicas entregadas.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

CLINICA DENTAL MÓVIL

Año inicio 2007



3.216 personas atendidas y 8.380 prestaciones entregadas a personas sin acceso a salud dental.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

COMITÉ INTEGRADO DE LA RED ASISTENCIAL (CIRA)



✓ 6 reuniones
(Bimensuales)

El CIRA orientó su metodología al trabajo de diversas comisiones que optimizaron la labor y coordinación entre la Dirección y los establecimientos dependientes en todos los niveles de atención.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

MACRO RED CENTRO NORTE



Instancia que reúne a los Servicios de Salud, Seremis y FONASA de las regiones de Coquimbo y Valparaíso, para articular y coordinar la labor clínico – asistencial.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

AUGE

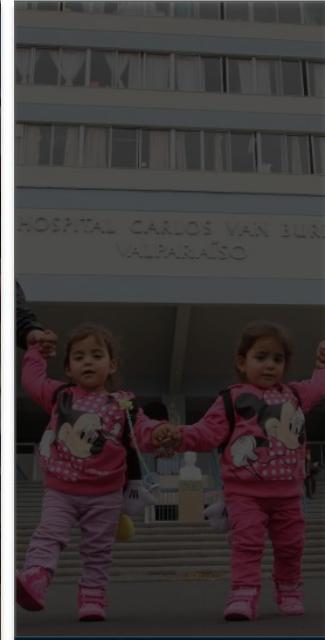
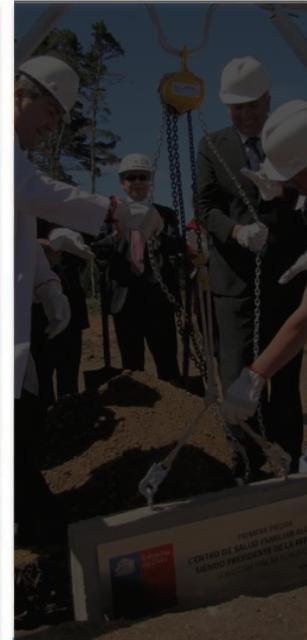
*Muestra principales 21 patologías

Urgencia odontológica ambulatoria	10.059
Salud oral integral de la embarazada	9.245
Vicios de refracción	5.888
Infección respiratoria aguda	4.382
Hipertensión arterial esencial	3.909
Órtesis	3.685
Hipotiroidismo en personas de 15 años y más	3.348
Salud oral 6 años	3.295
Depresión	2.732
Diabetes Mellitus Tipo 2	2.450
Analgesia del parto	2.236
Tratamiento médico 55 años y más con artrosis de cadera o rodilla leve y moderada	1.904
Salud oral integral del adulto de 60 años	1.730
Cataratas	1.498
Hipoacusia bilateral 65 años y más que requieren uso de audífono	1.296
Asma bronquial	1.229
Asma bronquial 15 años y más	1.090
Accidente cerebrovascular	1.020
Neumonía	945
Prevención Secundaria Insuficiencia Renal Crónica Terminal	833
Alivio del Dolor	534

Casos confirmados 69.952

Casos atendidos 380.204

EJES ESTRATÉGICOS



1

GESTIÓN
ASISTENCIAL

2

RECURSOS
HUMANOS

3

RECURSOS
FINANCIEROS

4

PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

5

INVERSIONES

6

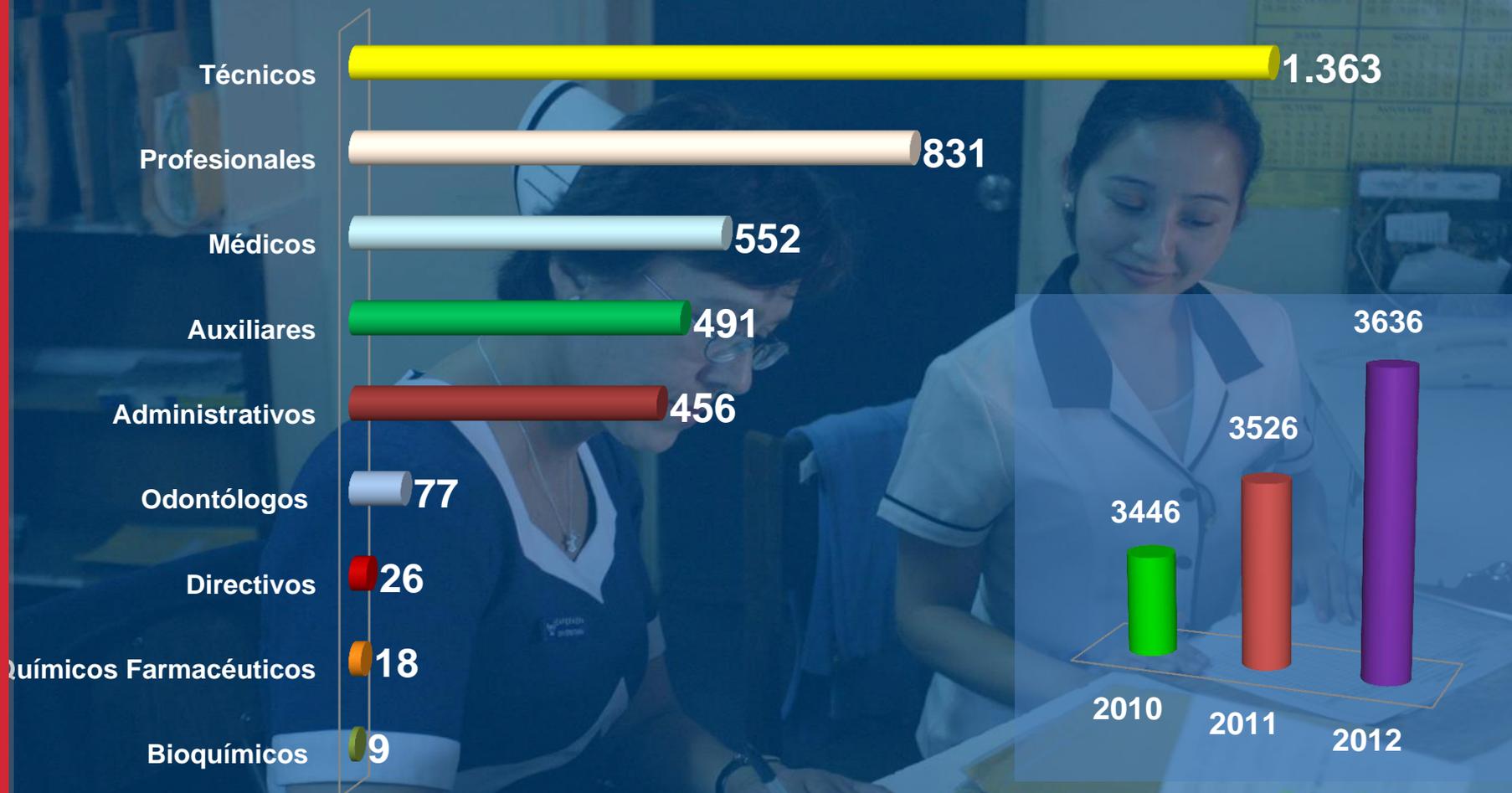
HITOS Y
DESAFIOS



2. RECURSOS HUMANOS

2. RECURSOS HUMANOS

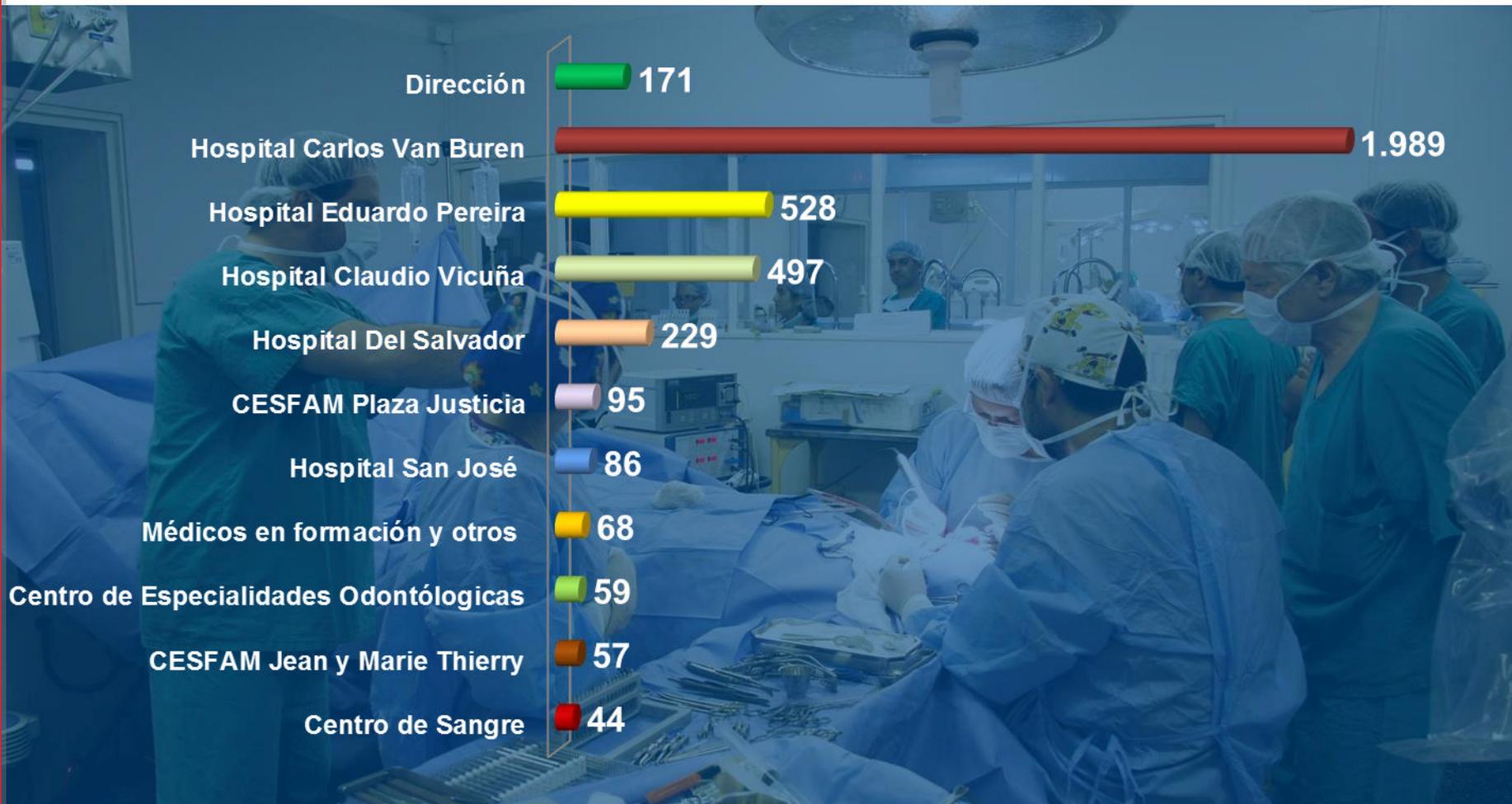
DOTACIÓN EFECTIVA POR ESTAMENTO Y PLANTA



Nuestra dotación institucional se compone de 3.823 personas

2. RECURSOS HUMANOS

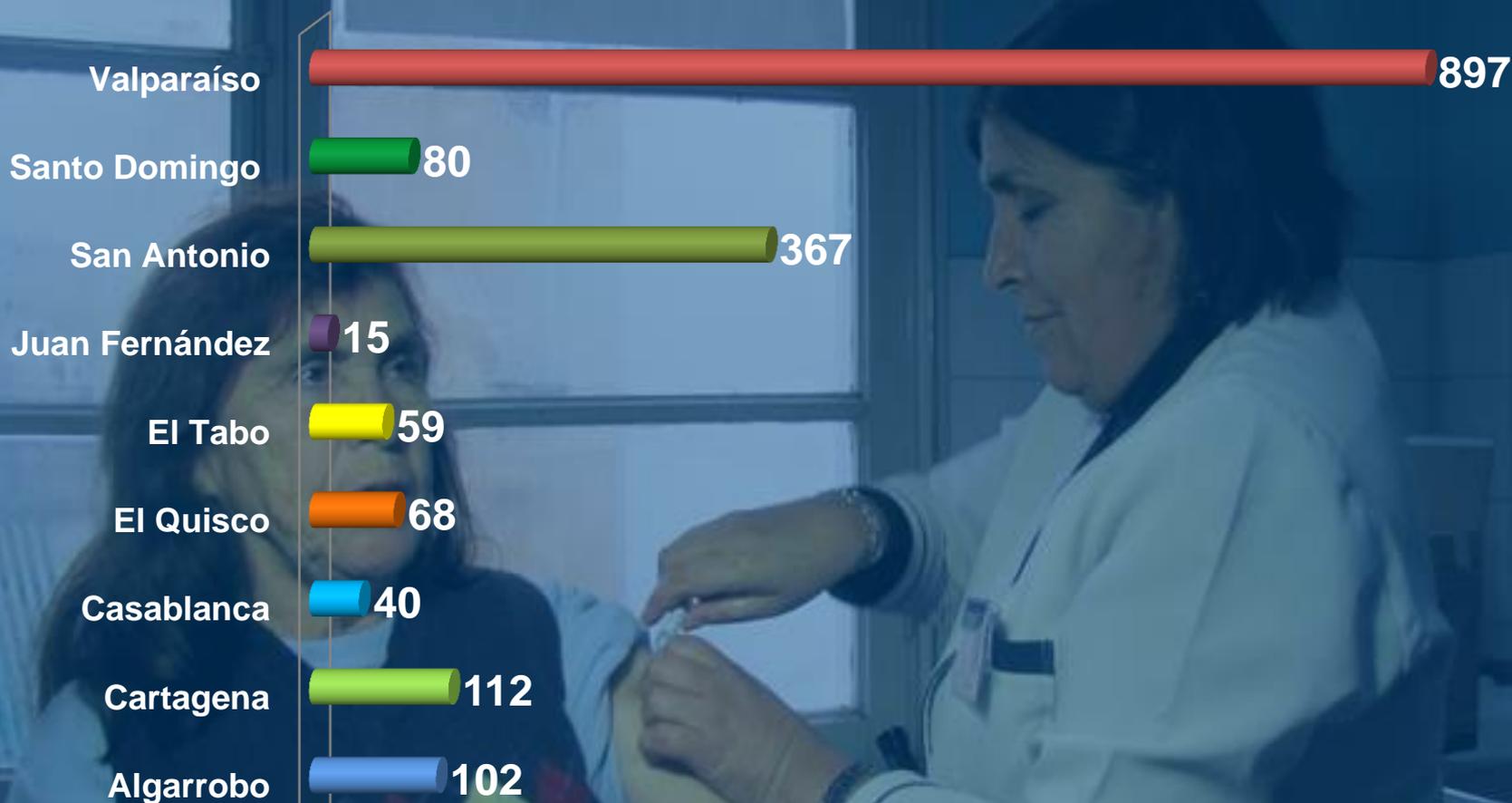
DISTRIBUCIÓN POR ESTABLECIMIENTO



Mayoritariamente en los hospitales Van Buren, Claudio Vicuña y Eduardo Pereira.

2. RECURSOS HUMANOS

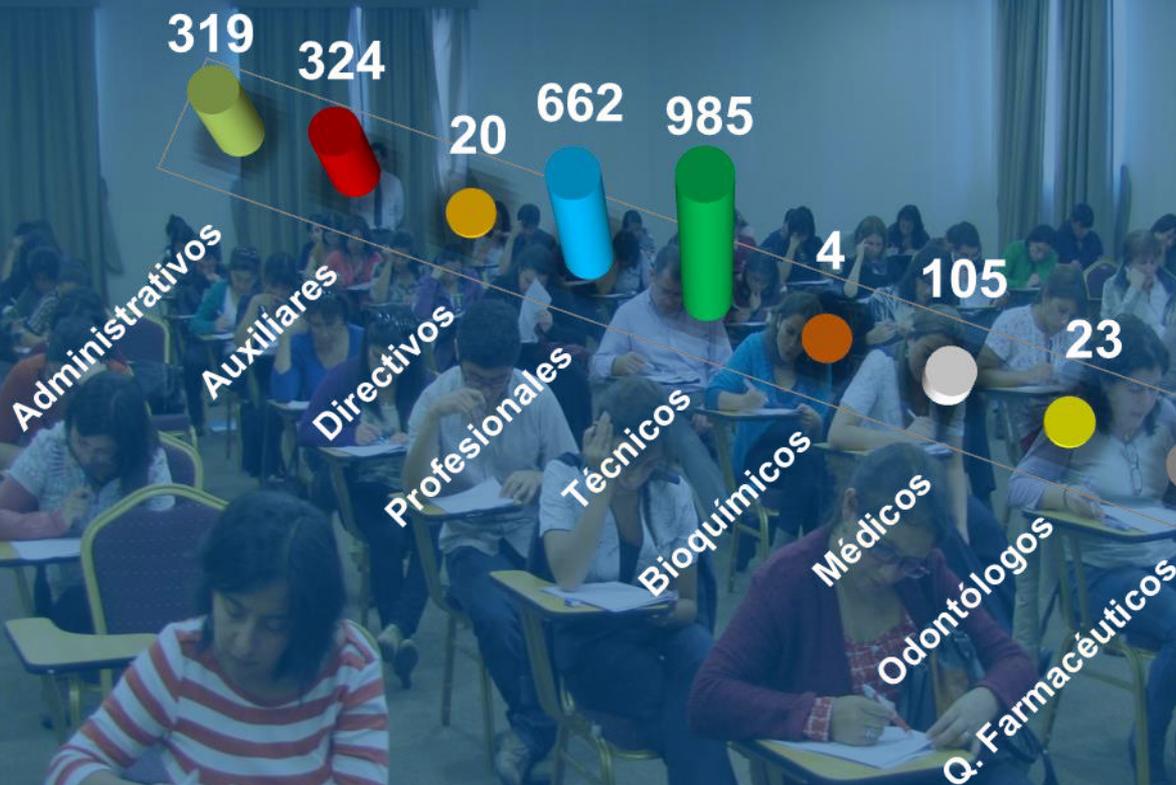
ESTABLECIMIENTOS DE DEPENDENCIA MUNICIPAL



La dotación de establecimientos de dependencia municipal (Ley 19.738) corresponde a 1.740 personas.

2. RECURSOS HUMANOS

CAPACITACIÓN



2.450 funcionarios participaron de actividades de capacitación.

2. RECURSOS HUMANOS

FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS MÉDICOS

Concurso Nacional de
Especialistas Médicos

26

Etapa Formación (EDF)

9

Formación directa de
médicos

1

Formación de
especialistas de
Atención Primaria

28

Misiones de Estudios

3

Convenio Docente
Asistencial

2



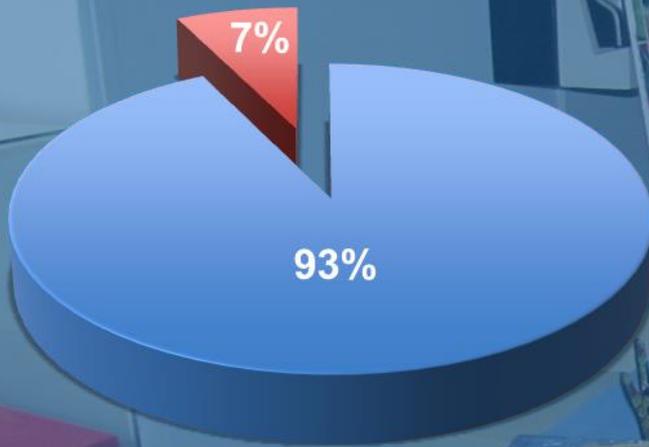
69 nuevos especialistas que contribuirán al fortalecimiento de nuestra red asistencial.

2. RECURSOS HUMANOS

BIENESTAR

■ Activos

■ Pasivos



Beneficios

- ✓ Reembolsos en atenciones médicas.
- ✓ Prestamos.
- ✓ Subsidios.
- ✓ Actividades recreativas, culturales, deportivas.

Bienestar contó con 3.267 afiliados y ejecutó un presupuesto de \$916.082.777

2. RECURSOS HUMANOS

SALUD OCUPACIONAL

2013
Tasa
accidentabilidad
1,63



2014
Tasa
Accidentabilidad
1,29%

2013
\$648.000.000

2014
\$516.000.00

Ahorro
\$132.000.000

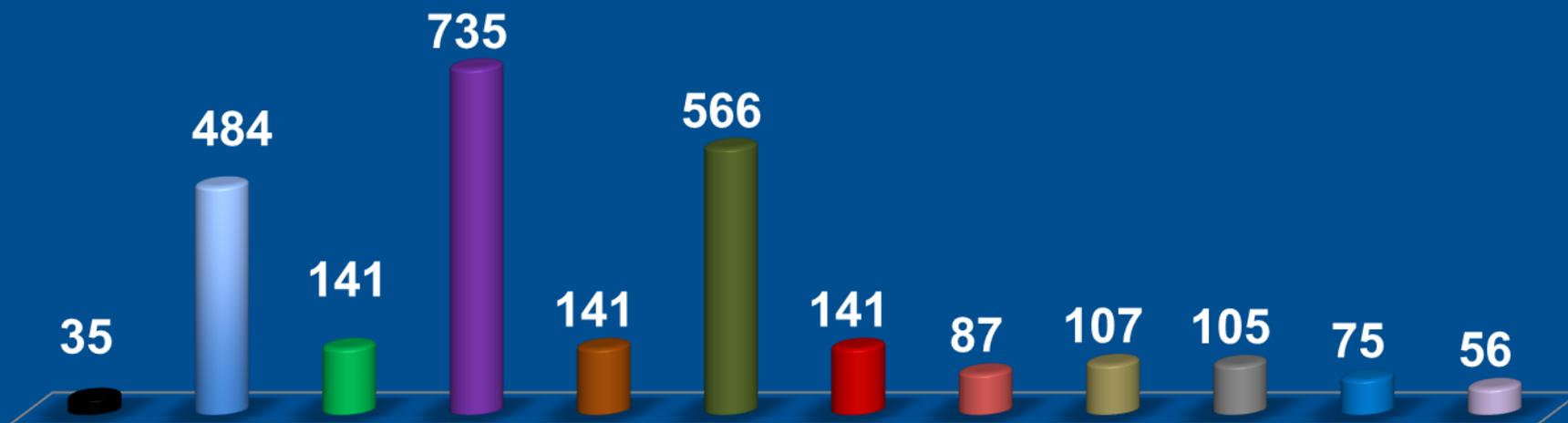
La reducción de la tasa de accidentes permitirá el ahorro de 11 millones de pesos mensuales en el pago de cotizaciones por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

2. RECURSOS HUMANOS

PARTICIPACIÓN GREMIAL

(31 DIC 2013)

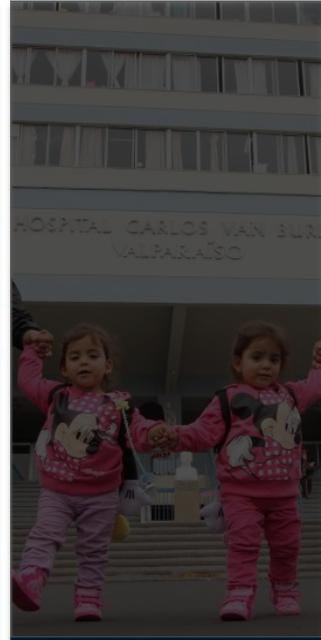
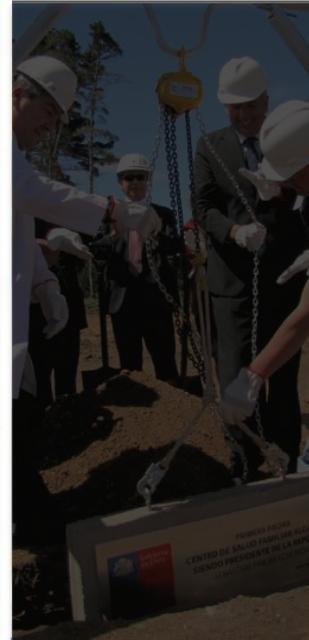
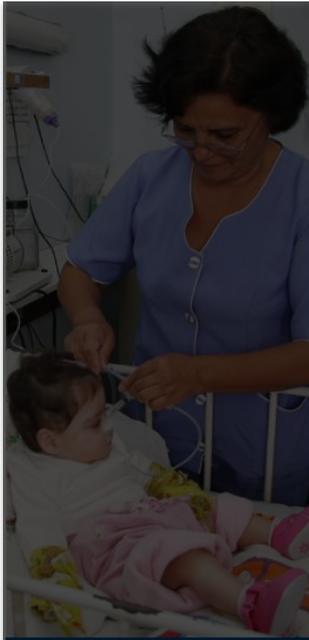
- ACPRUS
- FENATS UNITARIA FEDERACION REGIONAL CORDILLERA
- FENATS HISTORICA V REGION
- TECNICOS PARAMEDICOS
- PROGRESISMO XXI
- FENATS UNITARIA BASE DIRECCION
- FENPRUS REGIONAL
- FENATS UNITARIA V REGION
- FENATS HISTORICA SSVSA
- TECNICOS UNIV. ENFERMERIA
- ASOCIACIÓN MULTIGREMIAL HCV
- AFUQOM



2.673 funcionarios agremiados.

1.490 no agremiados.

EJES ESTRATÉGICOS



1

GESTIÓN
ASISTENCIAL

2

RECURSOS
HUMANOS

3

RECURSOS
FINANCIEROS

4

PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

5

HITOS

6

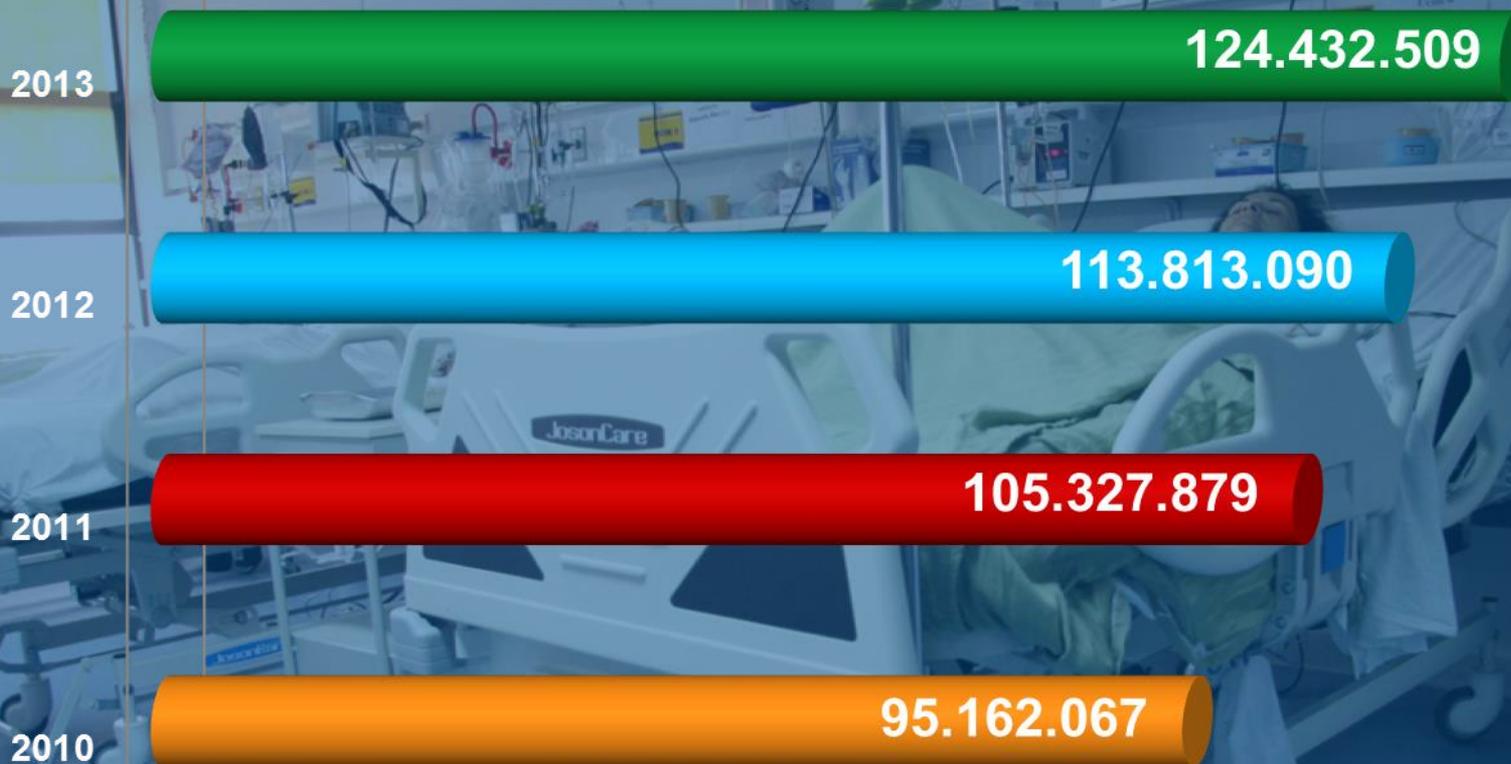
DESAFIOS



3. RECURSOS FINANCIEROS

3. RECURSOS FINANCIEROS

PRESUPUESTO



Nuestro presupuesto para el año 2013 correspondió a M\$ 124.432.509

3. RECURSOS FINANCIEROS

PRESUPUESTO DE INGRESOS

M\$95.162.067 - M\$ 105.327.879 - M\$113.813.090 - M\$ 124.432.509

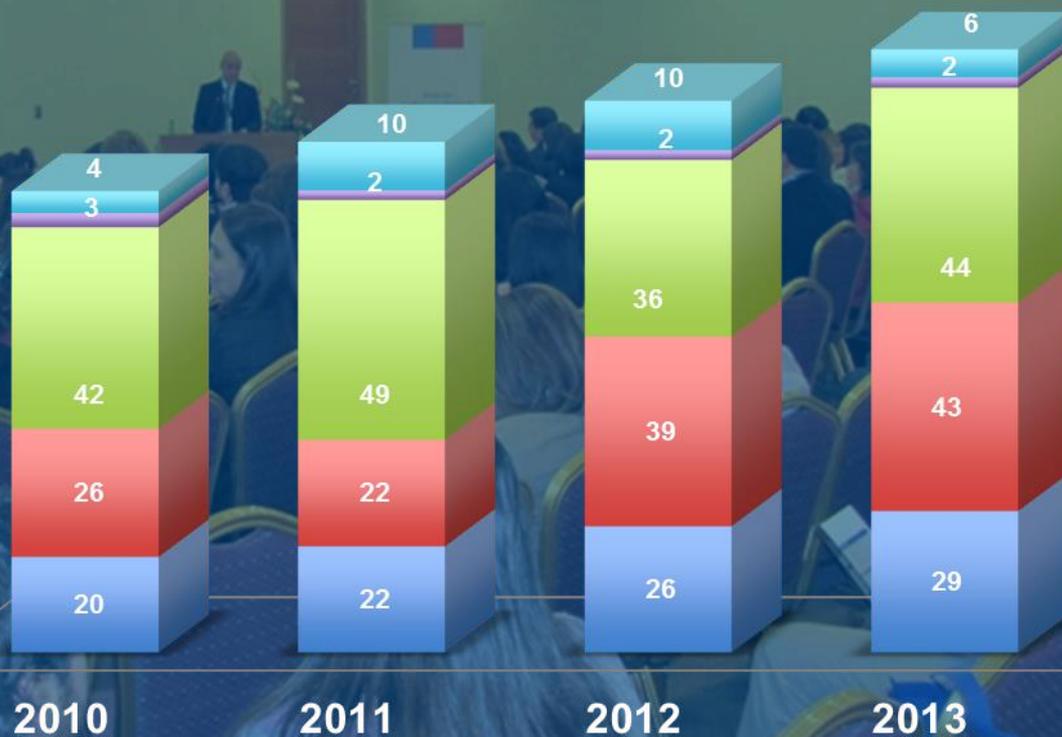
■ APS

■ PPV

■ PPI

■ ING OPERACIÓN

■ OTROS INGRESOS



Evolución de nuestros ingresos en M\$ 2010 - 2013.

3. RECURSOS FINANCIEROS

PRESUPUESTO DE GASTOS

M\$95.162.067 - M\$ 105.327.879 - M\$113.813.090 - M\$ 124.432.509

■ SALDO FINAL DE CAJA

■ SERVICIO DEUDA

■ INVERSION SECTORIAL

■ INVERSION AUTONOMA

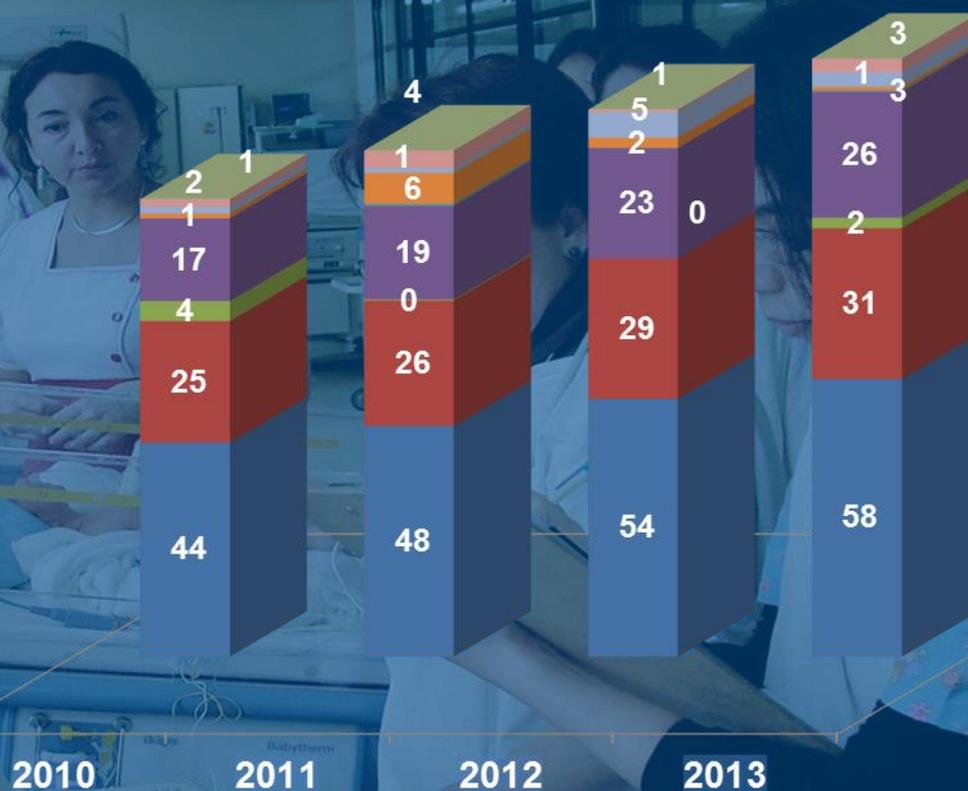
■ SENTENCIAS EJECUTORIADAS

■ TRANSFERENCIAS CORRIENTES

■ PRESTACIONES SOCIALES DEL EMPLEADOR

■ GASTO EN BIENES Y SERVICIOS

■ GASTO EN PERSONAL



Evolución de nuestros gastos 2010 - 2013.

3. RECURSOS FINANCIEROS

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS

APS

M\$ 29.169.952

PPV

M\$ 42.996.200

PPI

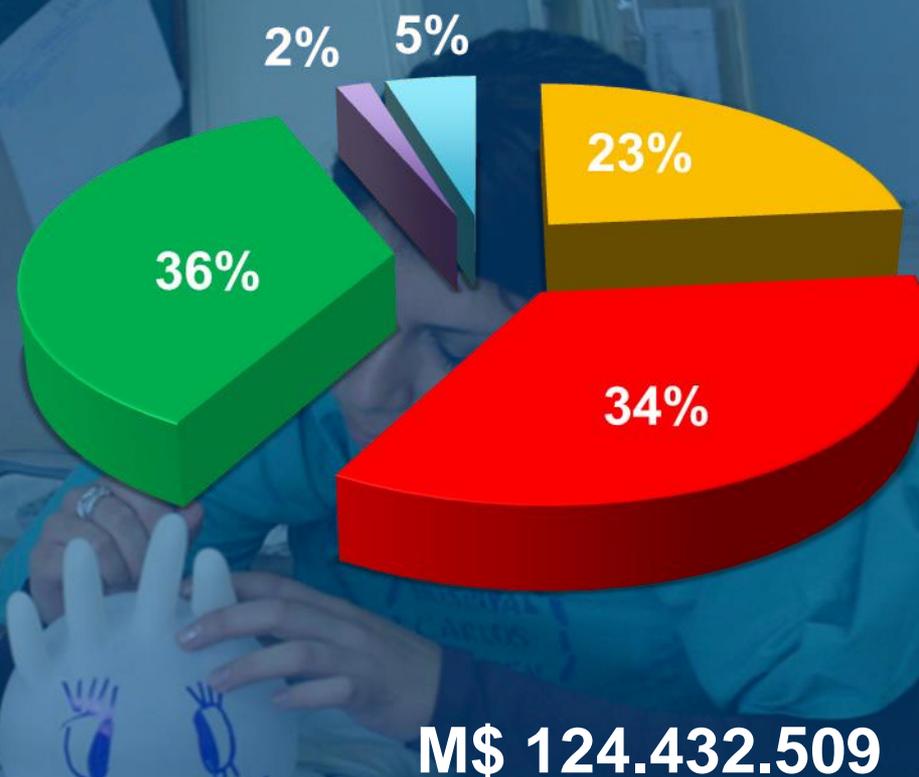
M\$ 44.336.830

Ing. Operación

M\$ 2.164.918

Otros Ingresos

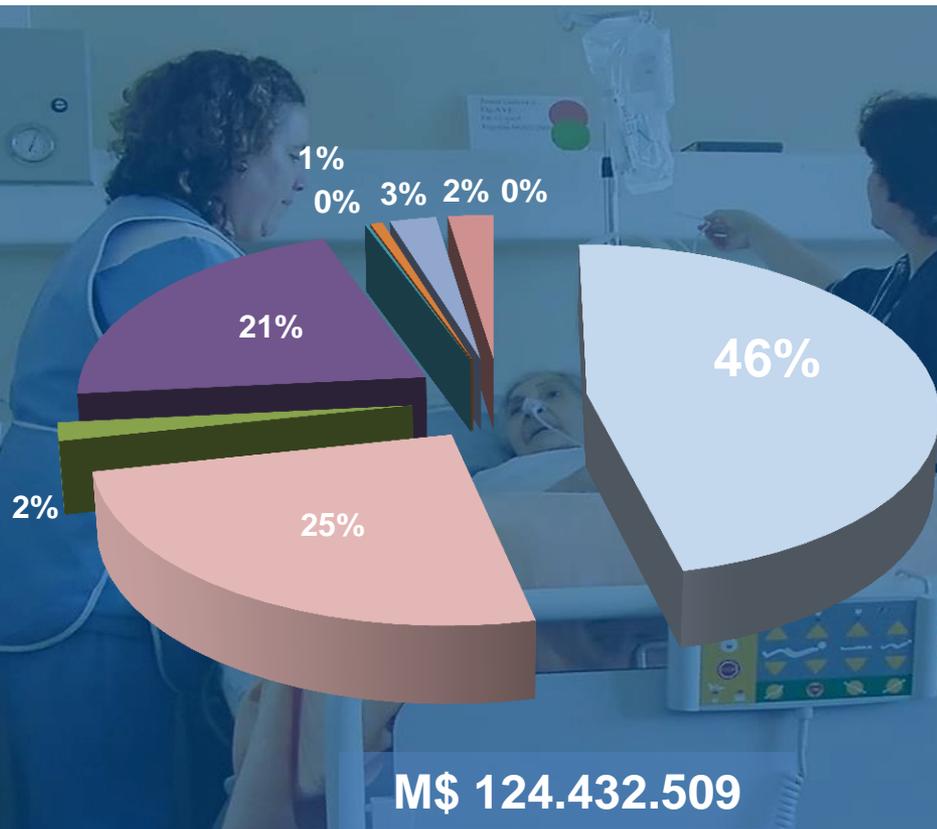
M\$ 5.764.609



La principal fuente de ingresos corresponde a PPI y PPV

3. RECURSOS FINANCIEROS

DISTRIBUCIÓN DE GASTOS



M\$ 124.432.509

Gasto en personal
M\$ 57.718.865

Bienes y servicios
M\$ 31.397.497

Prestaciones sociales del empleador
M\$ 2.198.293

Transferencias corrientes
M\$ 26.165.803

Sentencias ejecutoriadas
M\$ 231.000

Inversión autónoma
M\$ 795.458

Inversión sectorial
M\$ 2.985.470

Deuda
M\$ 2.920.040

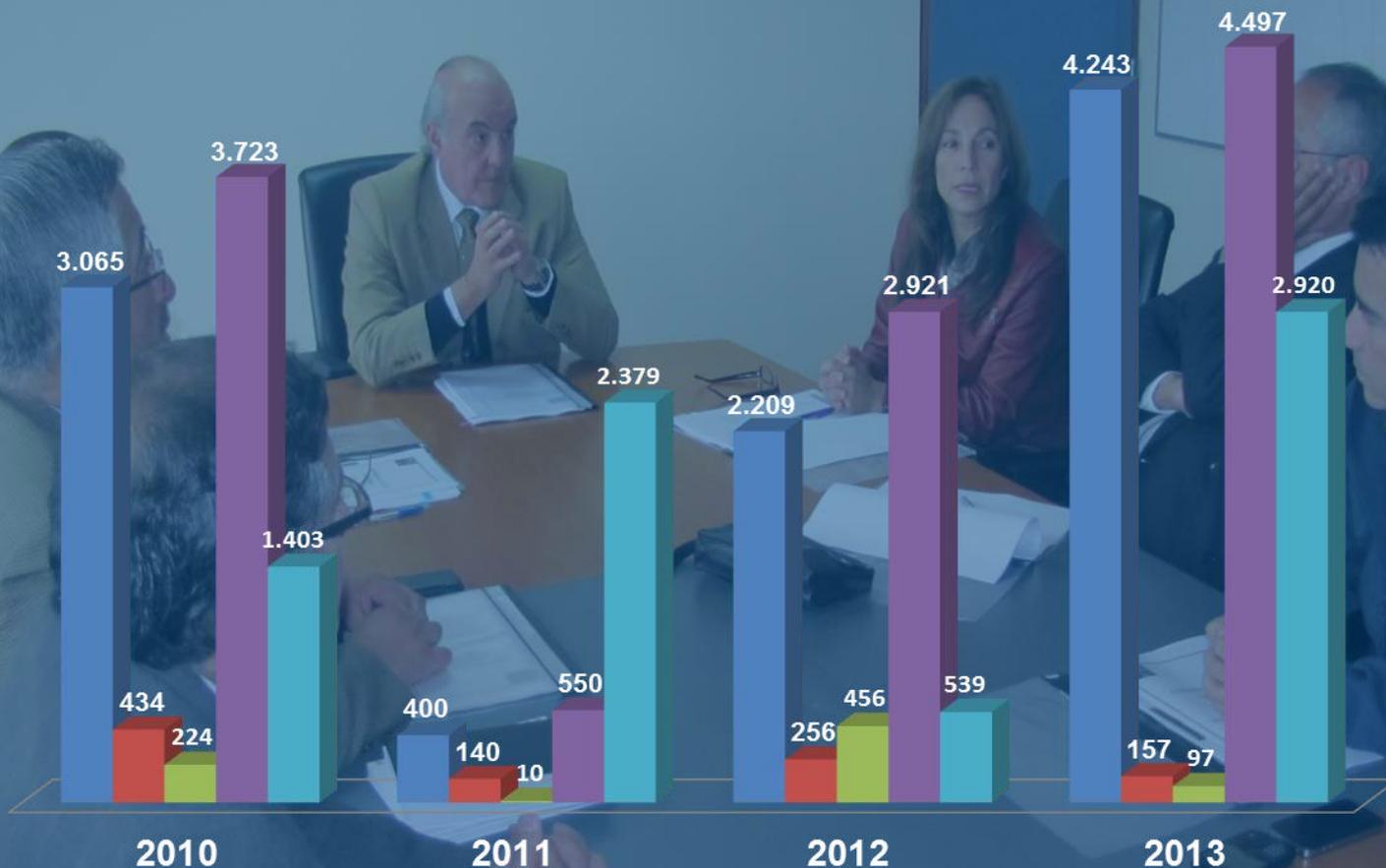
Saldo final de caja
M\$ 20.083

La mayor parte del gasto institucional corresponde a remuneraciones de nuestro personal.

3. RECURSOS FINANCIEROS

DEUDA Y APOORTE DEUDA

■ DEUDA TOTAL ■ HCVB ■ HEP ■ HCV ■ APOORTE DEUDA



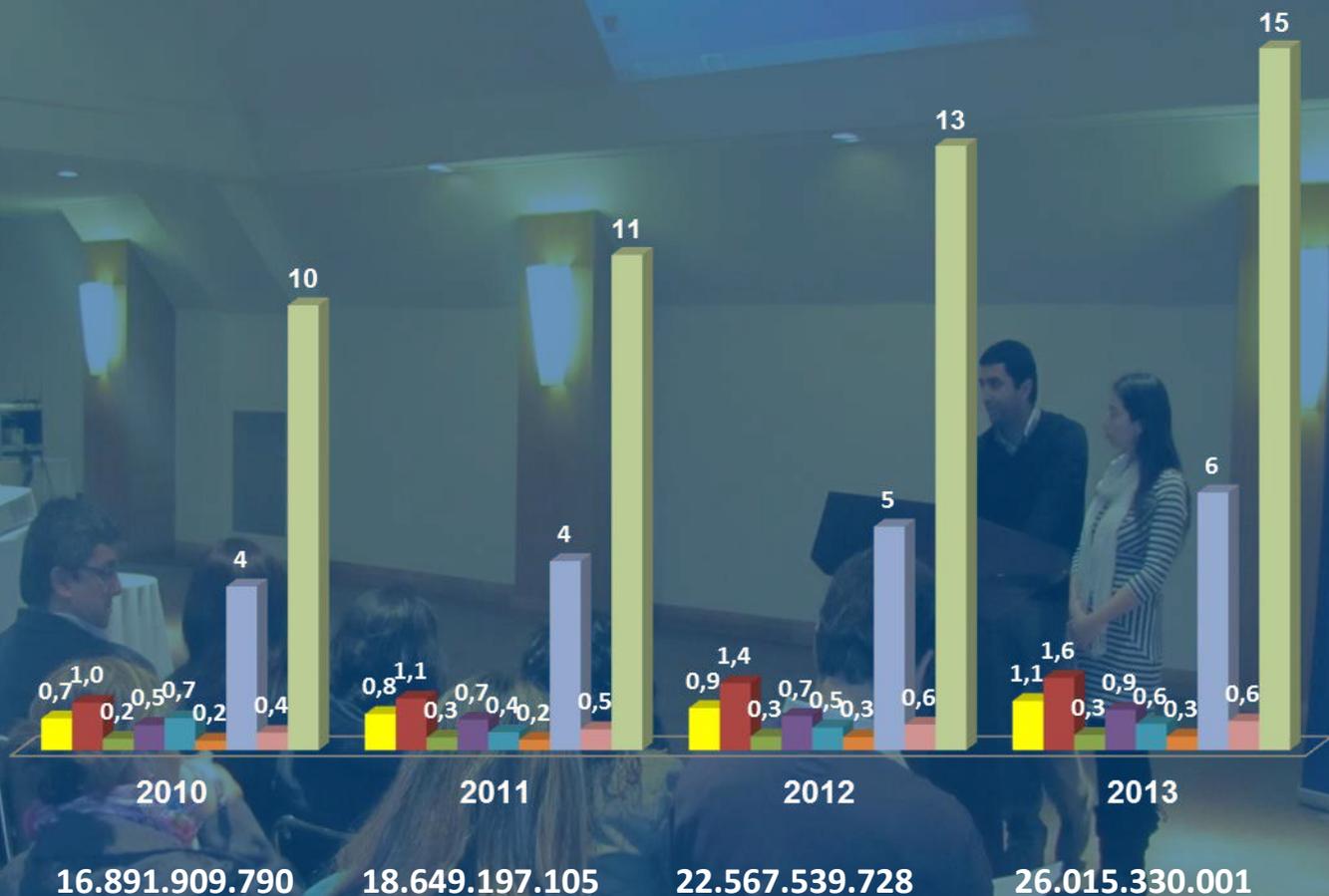
Deuda (2013) M\$ 4.496.584.545

Aporte deuda (2013) M\$ 2.920.040.000

3. RECURSOS FINANCIEROS

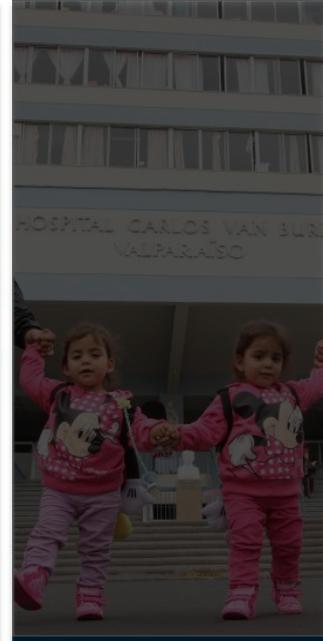
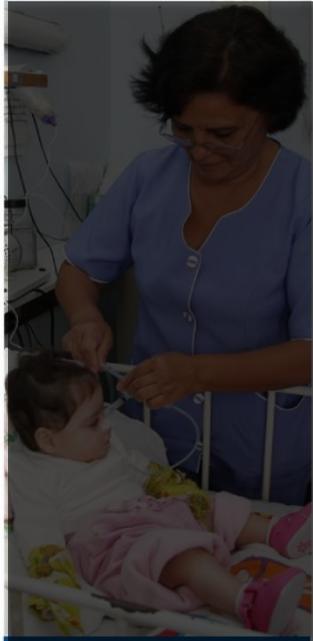
TRANSFERENCIAS A MUNICIPIOS

- ALGARROBO
- CARTAGENA
- CASABLANCA
- EL QUISCO
- EL TABO
- JUAN FERNANDEZ
- SAN ANTONIO
- SANTO DOMINGO
- VALPARAISO



En 2013 se transfirieron M\$ 26.015.330.001 a los 9 municipios de la jurisdicción del SSVSA.

EJES ESTRATÉGICOS



1

GESTIÓN
ASISTENCIAL

2

RECURSOS
HUMANOS

3

RECURSOS
FINANCIEROS

4

PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

5

HITOS

6

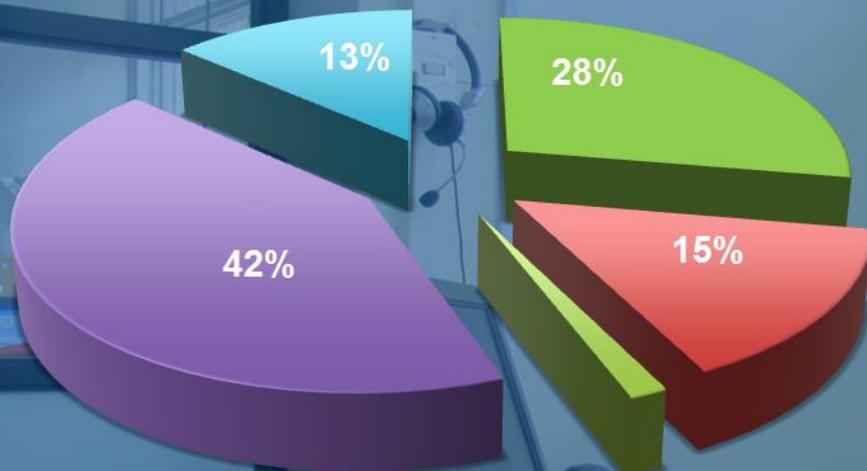
DESAFIOS



4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ACCESO A LA INFORMACIÓN / GESTIÓN OIRS



- ✓ **Consultas**
2.796
- ✓ **Solicitudes**
1.509
- ✓ **Sugerencias**
154
- ✓ **Reclamos**
4.269
- ✓ **Felicitaciones**
1.353

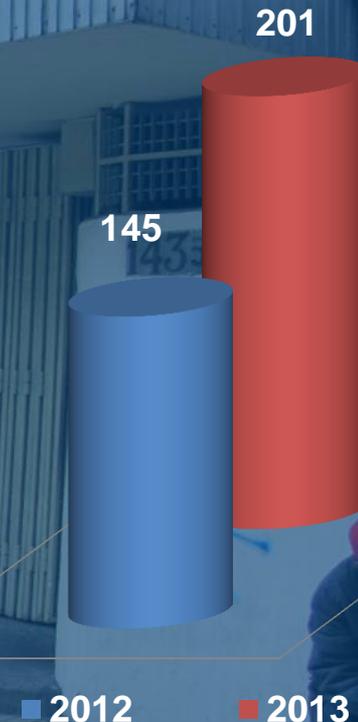
Nuestra Red Asistencial recibió 10.081 requerimientos ciudadanos.

4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ACCESO A LA INFORMACIÓN / LEY DE TRANSPARENCIA

Capacitaciones

- ✓ Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes (20.584)
- ✓ Ley de Transparencia (20.285)
- ✓ Ley Antidiscriminación (20.609)



Recibimos 201 consultas vía Ley de Transparencia, siendo el 100% resueltas dentro de los plazos legales.

4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS



Se invirtieron 30 millones 660 mil pesos en el trabajo de 46 Consejos locales de salud de las provincias de Valparaíso y San Antonio.

4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROGRAMA ESPECIAL DE SALUD Y PUEBLOS INDÍGENAS (PESPI)



En 2013 se sumó a la Asociación indígena de mujeres Taihuel, quienes se unieron a We Foliche, Rayen Foye y Calaucán. Ejecutó un presupuesto de \$35 millones.

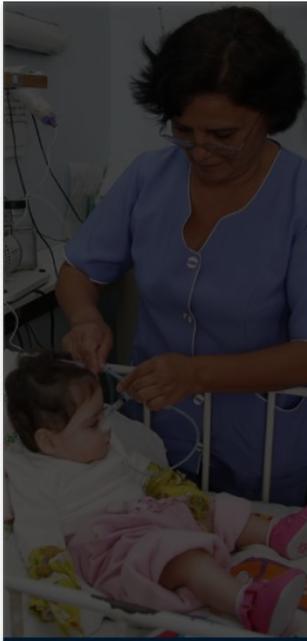
4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROGRAMA PESPI



El 3 de septiembre de 2013 el PESPI junto a sus 5 asociaciones realizaron la Primera Feria de Salud Intercultural.

EJES ESTRATÉGICOS



1

GESTIÓN
ASISTENCIAL

2

RECURSOS
HUMANOS

3

RECURSOS
FINANCIEROS

4

PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

5

HITOS

6

DESAFIOS



5. HITOS

5. HITOS

ESTUDIO DE RED ASISTENCIAL (ERA)



El 5 de febrero el Subsecretario de Redes Asistenciales aprueba el ERA, documento que entrega una visión de las necesidades y brechas de salud de la población de nuestra jurisdicción.

5. HITOS

ASISTENCIA INCENDIO RODELILLO



Durante el mes de febrero y tras el incendio en Rodelillo, el SSVSA desplegó a sus equipos para asistir a los damnificados.

5. HITOS

CLINICA DENTAL CESFAM PLAZA JUSTICIA



El 29 de marzo de 2013 se inauguró la remozada Clínica dental del CESFAM Plaza Justicia. Cuenta con 4 sillones y beneficiará a más de 7 mil niños y jóvenes menores de 20 años.

5. HITOS

HOSPITAL PONTE A PUNTO SAN ANTONIO



En el mes de mayo se entregaron las obras de los programas “Mi Hospital se pone a punto” y “Cierre de Brechas de Normas Técnicas Básicas”. Con una inversión de 990 millones de pesos.

5. HITOS

CENTRO DE CÁNCER DE COLON HEP



El 23 de agosto de 2013 se inauguró el Centro de Cáncer de Colon del Hospital Eduardo Pereira, con una inversión de 318 millones de pesos.

5. HITOS

NEURONAVEGADOR



Con una inversión de 750 millones de pesos el Neuronavegador del Hospital Carlos Van Buren convierte al recinto en uno de los centros de referencia neurológicos del país.

5. HITOS

UNIDAD PSIQUIÁTRICA FORENSE HDS



El 14 de diciembre de 2013 el Complejo Penitenciario de Valparaíso se convierte en el primer penal del país en contar con una unidad de psiquiatría forense transitoria.

5. HITOS

ALTA ANTONIA Y BELÉN



El 26 de febrero de 2013 las gemelas Antonia y Belén reciben el alta a dos meses de su separación y tras permanecer por aproximadamente un año en el Hospital Carlos Van Buren.

5. HITOS

CONVENIO DE NIVELACIÓN DE ESTUDIOS



Mediante un convenio entre el SSVSA y el CFT UV 83 paramédicos de los hospitales de nuestra red asistencial, nivelarán sus estudios para obtener el título de Técnico en Enfermería de Nivel Superior.

5. HITOS

INGRESO A LA PLANTA PROFESIONAL SSVSA



295 postulantes tuvo el Concurso Público para cubrir 211 cargos vacantes del SSVSA. Proceso que incorporó 141 profesionales – 14 de ellos externos – a la planta institucional.

5. HITOS

ESTRATEGIA NACIONAL DE SALUD



Junto a los Servicios de Viña del Mar – Quillota y Aconcagua, suscribimos la Carta Compromiso de la Estrategia Nacional de Salud 2011- 2020.

5. HITOS

PLAN ESTRATÉGICO 2013 - 2015



El 29 de octubre de 2013, y tras meses de trabajo, se promulga el Plan Estratégico Institucional, carta de navegación para trabajo del periodo 2013 - 2015.

5. HITOS

JORNADA NACIONAL APS



El SSVSA fue el anfitrión de profesionales provenientes de los 29 Servicios de Salud del país quienes se reunieron durante el 4 y 5 de octubre para la Jornada Nacional de Atención Primaria,

5. HITOS

INFRAESTRUCTURA HOSPITAL PSIQUIÁTRICO DEL SALVADOR



En 2013 el centro de salud mental concretó diversos proyectos de infraestructura como la Plaza del Deporte, la Unidad Infanto Juvenil ambulatoria y la Central de alimentación.

5. HITOS

RENOVACIÓN CLUB DE CAMPO



Luego de un arduo trabajo y una inversión que bordeó los 20 millones de pesos se entregaron los trabajos de remodelación y renovación del recinto.

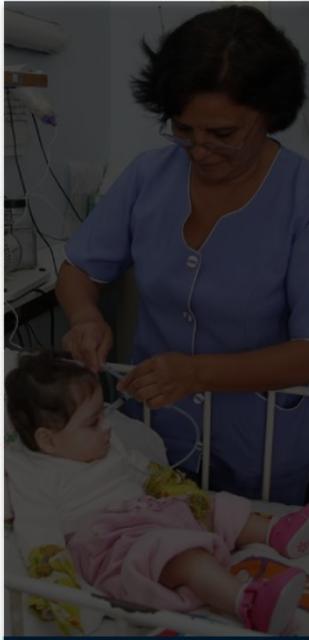
5. HITOS

CESFAM ALGARROBO



El 14 de noviembre de 2013 con la postura de la Primera Piedra se iniciaron las obras del nuevo CESFAM de Algarrobo, cuya inversión es de 2.642 millones de pesos.

EJES ESTRATÉGICOS



1

GESTIÓN
ASISTENCIAL

2

RECURSOS
HUMANOS

3

RECURSOS
FINANCIEROS

4

PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

5

HITOS

6

DESAFIOS



6. DESAFIOS

6. DESAFIOS

REGLAMENTOS Y ORGANIGRAMA SSVSA



Organigramas, manuales y reglamentos internos permitirán la definición de estructuras y formalización de funciones de cada uno de los integrantes de la institución.

6. DESAFIOS

ACREDITACIÓN HOSPITALARIA 30 DE JUNIO 2014



- ✓ **Ámbito Dignidad del paciente.**
- ✓ **Ámbito Gestión de la calidad**
- ✓ **Ámbito Gestión Clínica.**

Permitirá a quienes concurren a un centro de salud, además de obtener prestaciones AUGE, recibir estándares de calidad y seguridad en su atención.

6. DESAFIOS

UNIDAD INFANTO JUVENIL H. DEL SALVADOR



La concreción de este proyecto permitirá contar con un sector exclusivo de hospitalización de pacientes GES. Tendrá 8 camas, estaciones clínica, de enfermería y residencia para enfermos.

6. DESAFIOS

TÉRMINO DE OBRAS CESFAM JUAN FERNÁNDEZ



**En obras.
Inversión M\$ 3.841.053**

6. DESAFIOS

CESFAM RODELILLO



En proyecto.
Inversión: M\$3.227.894

6. DESAFIOS

CESFAM EL TABO



En proyecto.
Inversión: M\$1.152.279

6. DESAFIOS

URGENCIA HOSPITAL SAN JOSÉ



En ejecución.
Inversión M\$ 1.078.849

6. DESAFIOS

NUEVO HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA



En etapa de diseño.
Inversión M\$ 999.920.000



**Servicio de
Salud
Valparaíso -
San Antonio**

Región de Valparaíso

**Ministerio de
Salud**

GRACIAS

CUENTA PÚBLICA **2013**

Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio



Gobierno
de Chile